



Segment zdravotnictví

Nejlepší příklady z praxe a doporučené produkty



Dnešní zaměření

Zdravotnické systémy jsou pod velkým tlakem a musí se podnikat urgentní opatření, aby personál a pacienti byli chráněni před nakažlivými nemocemi to nejen zajištěním ochranych pomůcek.

Chceme Vám předvést a připravit Vaše zařízení, aby splňovalo optimální hygienické standardy.



Nahlednutí do segmentu zdravotnictví



Skutečnosti, rady a směrnice pro připravenost a reakci



Naše řešení



Otázky a odpovědi

S obnovením poskytování všech služeb nás očekávají nové výzvy:



**Balancování
snížených
rozpočtů.**



**Podnikání přísných
postupů a protokolů
pro kontrolu infekce.**

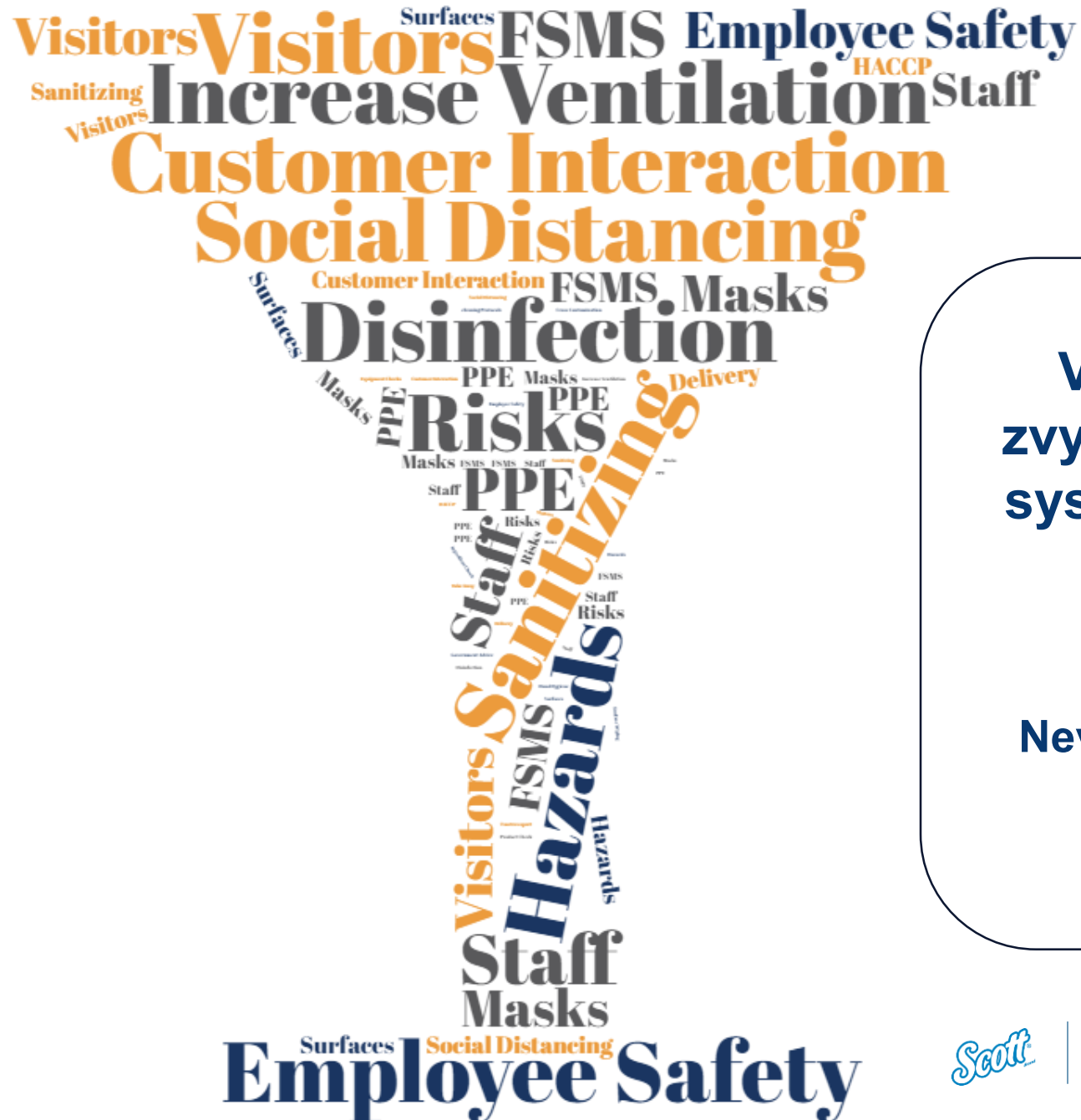


**Řízení
požadavků
pacientů a
proměnlivého
obratu v
nemocnicích.**

Jsme v nepředvídatelném období. Hrdinové zdravotnické služby se neúnavně snaží, aby zdravotnická zařízení zůstala otevřená pro všechny.

Po obnovení poskytování všech služeb máme před sebou nové výzvy:

- Řízení nových postupů a protokolů pro kontrolu infekce.
- Balancování snížených rozpočtů.
- Kladení důrazu na hygienu personálu, návštěvníků a pacientů.



V aktuální atmosféře stále se zvyšujícího tlaku na zdravotnický systém jsou zdravotníci zasaženi významnou mírou stresu.

Nevzrušujte se. Zeptejte se sami sebe:

- Co dokážu kontrolovat?
- Co můžu udělat ihned?
 - Co je povinné?



Tlak epidemie

Nové procesy a výrobky, které je nutno řídit:

ECDC, NHS, WHO a místní správa zveřejnily nové směrnice pro podporu hygieny rukou a procesů čištění. Nové hygienické postupy se implementují ve všech částech každého zařízení, což znamená, že jsou potřebné nové řady výrobků, kontrola zásob, skladování a školení personálu.



Nepředvídatelná poptávka:

82% lékařů informovalo, že evidovalo citelný pokles počtu pacientů, protože uživatelé zdravotnické péče se záměrně vyhýbali zdravotnickým zařízením nebo jejich neurgentní operace byly posunuty na pozdější termín.

 **Kimberly-Clark**

PROFESSIONAL

Rozpočty budou omezené:

„Jelikož se nemocniční systémy přizpůsobují a snižují nebo odkládají neurgentní operace a návštěvy, aby hospitalizovaly zvyšující se počet nakažených virem Covid-19, průměrně přijdou o 1200 USD příjmu na každého pacienta, ba dokonce až o 8000 USDv určitých systémech, v závislosti na kombinaci plátce.“ **

*McKinsey and Company: COVID-19 a obchodní farmacie: Navigace nerovnoměrným zotavením, 21. dubna 2020.

**Očekávaný finanční účinek COVID-19 přivádí ředitele zdravotnických zařízení do situace, že musí vyhledat pomoc, článek Rajiv Leventhal, 30. března 2020.

Tlak epidemie

Studie ukázaly, že **matrace** pacientů představují jedno z míst, kterého se v nemocnicích nejvíce dotýká a že mohou obsahovat nebezpečné patogeny, což má za výsledek šíření nákazy.

Nyní je více než kdykoli jindy důležité zajistit **důslednou implementaci** dobré hygienické praxe ve zdravotnických zařízeních.*



Obavy zdravotníků:

„Zdravotníci v prvních liniích v UK a USA byli vystaveni minimálně **3.4 x** vyšší pravděpodobnosti nákazy oproti všeobecné populaci, a to i přes důsledné používání osobních ochranných prostředků.” **

Logika prevence je jednoduchá:

Není třeba léčit to, čemu se dá zamezit. Proto je prevence nejehospodárnější zdravotnickou strategií, kterou můžeme prosazovat. Dostatečná a bezpečná úroveň personálu je klíčová pro řádné fungování zdravotnických ekosystémů.

* Health Europa: <https://www.health.europa.eu/protecting-patients-and-frontline-workers/101634/>

** The Lancet Public Health: Britští a američtí zdravotníci informovali o vyšších mírách COVID-19 oproti všeobecné populaci v ranném stádiu pandemie_31. července 2020.

Důležitá otázka: Jak dokážu ochránit
personál, pacienty a návštěvníky
způsobem, který je rychlý a mimořádně
účinný, a současně splňuje požadavky
WHO, HSE a NHS?

Finanční ředitelé zdravotnických zařízení očekávají dramatický vliv na hospodářský výsledek a peněžní tok.

Dotazovaní očekávají, že jejich hospodářský výsledek za rok 2020 bude až o _% nižší než předpověď.*

a) 5%

b) 11%

c) 20%



Finanční ředitelé zdravotnických zařízení očekávají dramatický vliv na hospodářský výsledek a peněžní tok.

20%

Dotazovaní očekávají, že jejich hospodářský výsledek za rok 2020 bude až o 20% nižší než předpověď.*

15% si není jisto, že budou disponovat dostatečnou hotovostí pro krytí nákladů během trvání krize.*

Kolik poskytovatelů
zdravotní péče informovalo
o snížení počtu pacientů?*

- a) 38%
- b) 65%
- c) 82%



82%

82% dotázaných poskytovatelů zdravotní péče informovalo o snížení počtu svých pacientů.*

protože se uživatelé zdravotní péče záměrně vyhýbají zdravotnickým zařízením nebo jejich neurgentní operace byly odloženy.

„Nejvyšší riziko přenosu ve spojitosti se zdravotnictvím objevuje se při nedostatku standardních ochranných opatření, kdy nebyla zavedena základní opatření prevence a míra kontroly respiratorních infekcí.“*

Věděli jste?

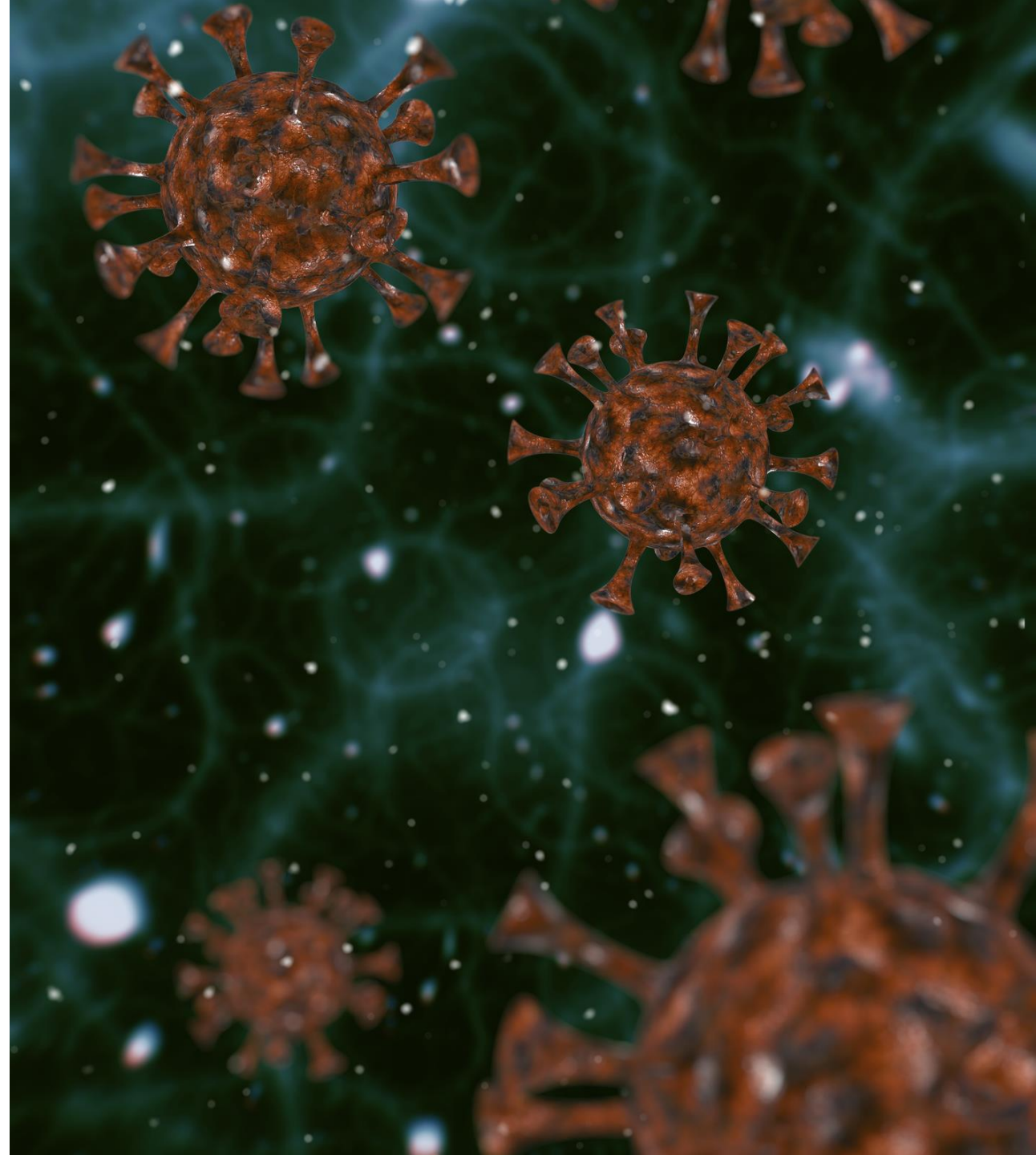
Je důležité vědět, čemu čelíte.

**Každých 24 hodin se dotkneme _
povrchů.**

- a) 1200
- b) 3200
- c) 7200

Obličeje se dotýkáme _ krát denně.

- a) 222
- b) 522
- c) 822



Věděli jste?

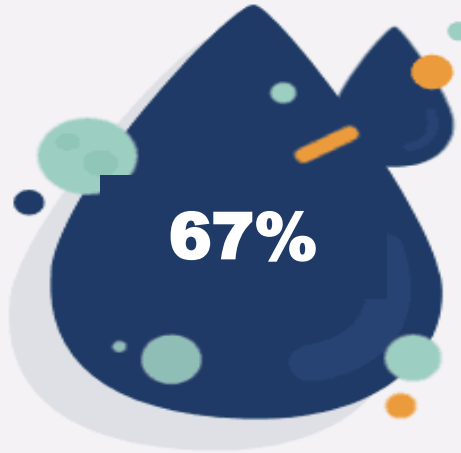
Je důležité vědět, čemu čelíte.



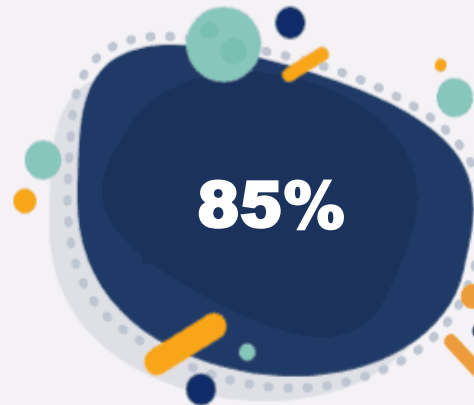
Každých 24 hodin se dotkneme

7.200 povrchů.¹

Obličeje se dotkneme **522**krát denně.²



67% testovaných nádob pro namáčení obsahuje bakterie.⁸



Bavlněné utěrky mohou snížit účinnost chemických dezinfekčních látek až o 85%.⁶

Rozdíl mezi skutečně čistým a skoro čistým.

___% dospělých osob si nemyje ruce dostatečně dlouho a tak bakterie a mikroby můžou zůstat na ruce i po mytí.

(a) 75%

(b) 85%

(c) 95%

95% dospělých osob si nemyje ruce dostatečně dlouho a tak bakterie a mikroby můžou zůstat na rukou i po mytí.*

* Borchgrevink, C.P., Cha, J. and Kim, S., 2013. Hand washing practices in a college town environment. Journal of environmental health,

360° hygieny a ochrany

Optimalizujte hygienické standardy svého zdravotnického zařízení pomocí Kimberly-Clark Professional™



Identifikujte. Implementujte. Propagujte.



Program hygieny a ochrany 360°

Jednoduchý způsob pro transformaci vašeho zařízení hygienickými pracovními prostory, zvyklostmi a protokoly.

- 1. Identifikujte** oblasti svých potřeb
- 2. Implementujte** systémy a posilte protokoly čištění a hygieny
- 3. Propagujte** hygienické postupy a základní opatření pro prevenci infekcí



Identifikujte.

Hot Spots (Ohniskové body) v zdravotnickém zařízení

Tyto oblasti vyžadují hygienická řešení,
napomáhající zastavení šíření mikrobů.

- Definování „ohniskových bodů“
dodržováním hygieny rukou a povrchů je
krokem k zamezení šíření mikrobů.
- Předměty, kterých se během dne dotýká
hodně lidí, je třeba často čistit a
dezinfikovat, aby se přerušil řetězec
přenosu mikrobů:
 - **Kliky**
 - **Umývadla**
 - **Stanice pro zdravotní sestry**
 - **Čekárny**
 - **Židle**
 - **Klávesnice**
 - **Výtahová tlačítka**



Identifikujte.

Prostory zdravotnického zařízení

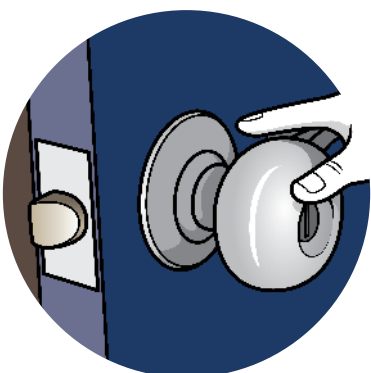
Ohniskové body v prostoru pro zdravotnický personál

- Stoly
- Klávesnice/myš
- Dotykové obrazovky
- Tiskárny
- Židle
- Propisky
- Kohoutky

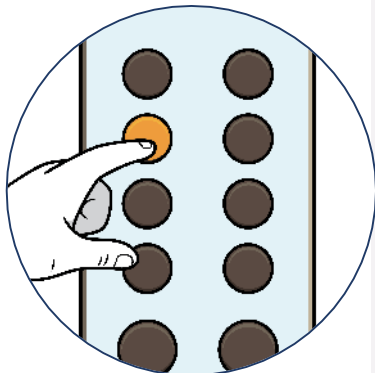
Prioritní ohniskové body: Pravidelně si umývejte ruce **mýdlem** a vodou a sušte je **papírovými ručníky**. Postavte **prostředky pro dezinfekci rukou** do frekventních oblastí a použijte **jednorázovou utěrku a rozstřikovač dezinfekce** pro rutinní dezinfekci těchto často povrchů, kterých se často dotýkáte.



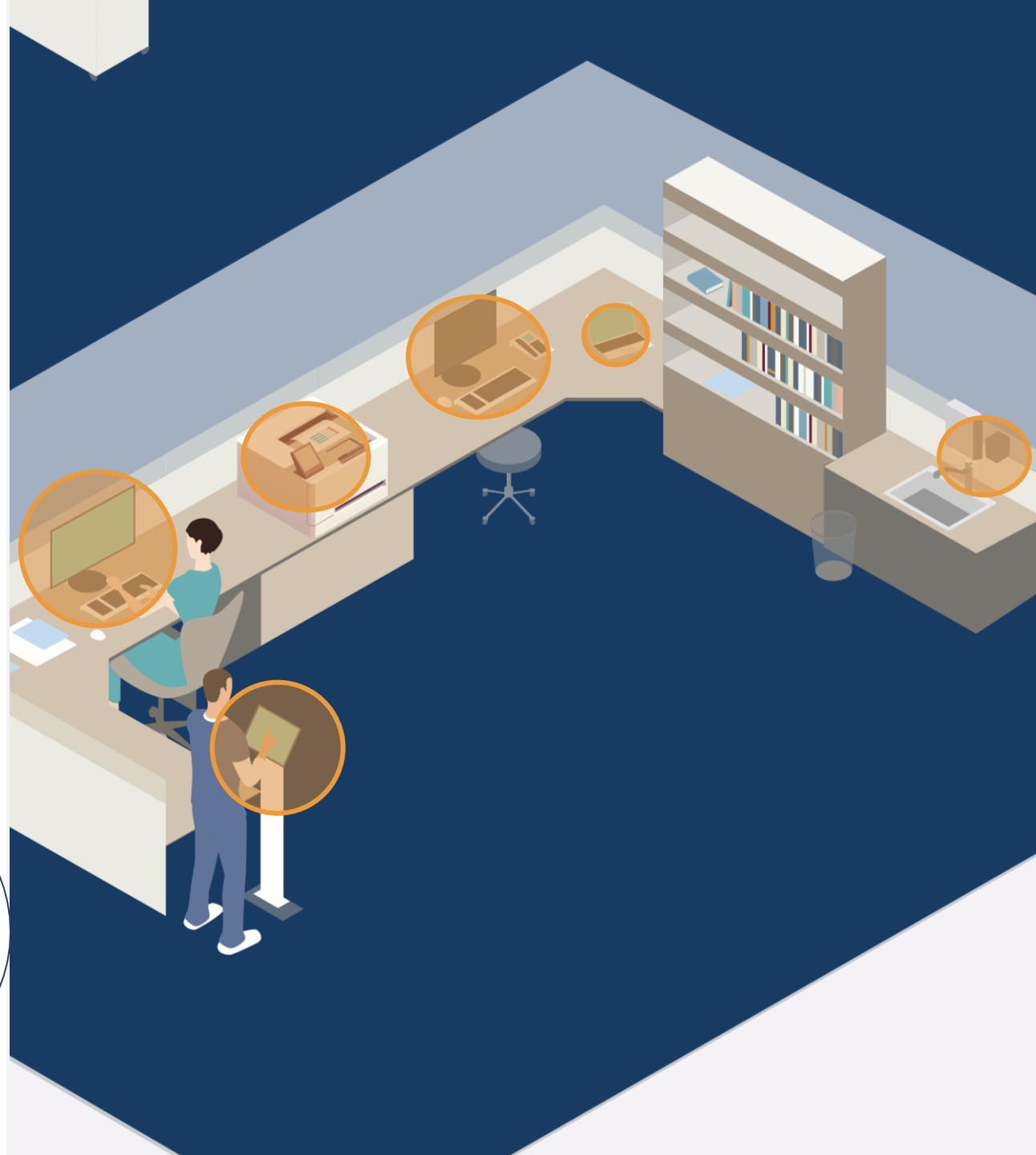
Zábradlí



Kliky



Tlačítka /
Prostor výtahu



Implementujte. Posilte protokoly čištění a hygieny

Optimalizace hygieny ve 3 krocích

Mytí a sušení



Myjte si ruce vodou a mýdlem nebo používejte dezinfekční prostředek na ruce

Mytí rukou je jednoduchým a jedním z nejúčinnějších způsobů pro zamezení šíření mikrobů.¹

Utírání



Očistěte povrchy* mýdlem nebo detergentem a vodou

Čištěním nezlikvidujeme absolutně všechny mikroby, ale snížíme jejich počet a riziko šíření.

Dezinfekce



Dezinfikujte povrchy*

Používejte dezinfekční prostředky pro likvidaci mikrobů po čištění.

1. <https://www.cdc.gov/handwashing/when-how-handwashing.html>

*Povrchy v kontaktu s potravinami

Uvažujte o těchto produktech pro zlepšení hygieny ve svém zařízení.

Mytí rukou **mýdlem** a vodou je nejlepší
obranou proti šíření mikrobů.

Papírové ručníky mají rozhodující význam
pro správnou hygienu rukou, protože
dokážou odstranit až 77% bakterií, které
zůstanou na ruce po umytí.

Dezinfekční prostředky na ruce se
instalují do oblastí s vysokou frekvencí
pohybu osob, v kterých mýdlo není
dostupné.

Utěrky pro jednorázové použití v
kombinaci s dezinfekčními roztoky
pomáhají s likvidací mikrobů v kritických
prostředích.



Doporučené produkty v prostorech pro zdravotníky



Kleenex® gel s alkoholem pro dezinfekci a hydratační losiony pro ochranu rukou, vystavených častému mytí, a pro zamezení podráždění pokožky.



Scott

Kleenex

Cottonelle



Doporučené produkty pro ordinace a místnosti pro pacienty



Účinný systém pro skládané papírové ubrusy s Airflex™ technologií pro jemnější a lepší absorpci při sušení rukou v hygienických dávkovačích, které lze čistit jedním pohybem ruky.

Kosmetické kapesníčky ze 100% recyklovaného papíru, bez plastu. Přijměte přístup “catch it, bin it, kill it” (“uchopte, hod’te do koše, likvidujte”) a zachyťte kapénky z kaše a kýchnutí do kapesníčku.



Hladké otěruvzdorné povlečení na nemocniční lůžka.

Scott

Kleenex

Cottonelle



Doporučené produkty pro veřejnou toaletu



Hygienické, bezdotykové systémy pro papírové ručníky v roli a tolatení papír zlepšují hygienu toalet dávkováním po jednom listu.

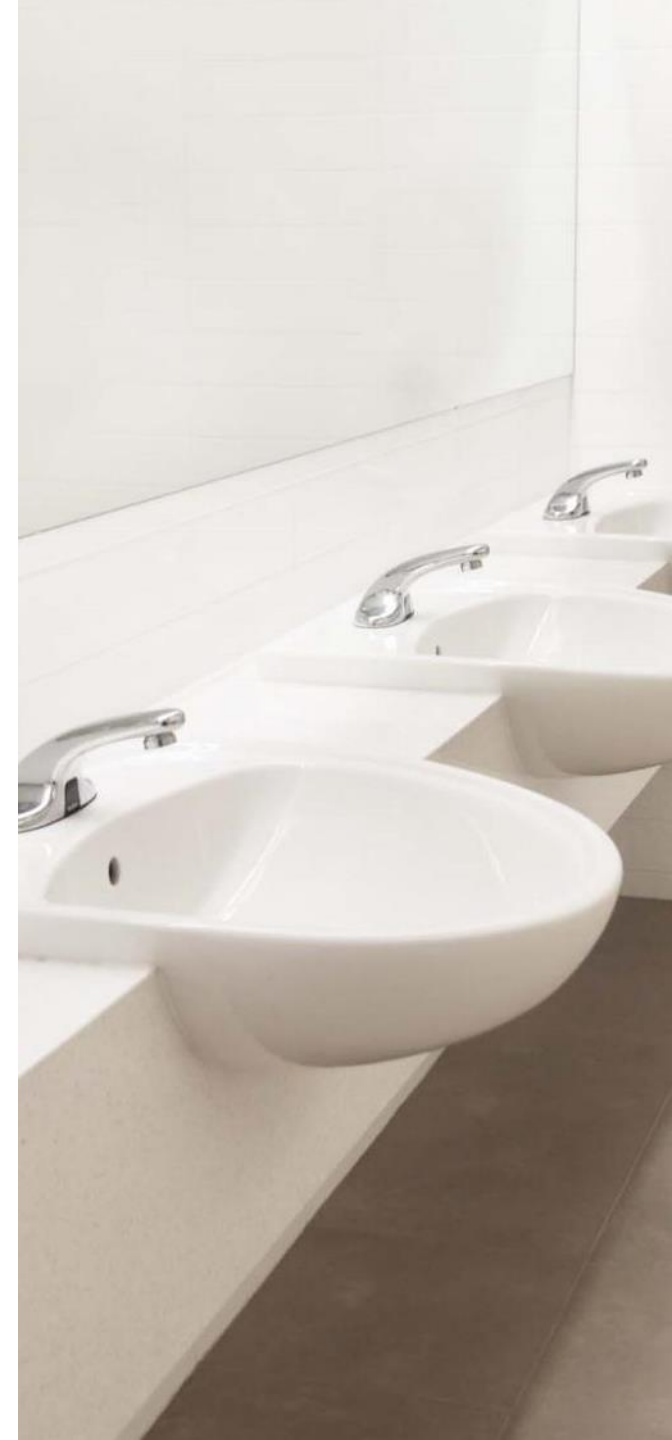
Hygienický systém pro péči o pokožku s pěnovou konzistencí, který umožňuje dvakrát více umytí než tekuté mýdlo.



Scott

Kleenex

Cottonelle



Doporučení produkty pro kantýnu



Odolná dvouvrstvá role v odpovídajícím dávkovači s vnitřním odvíjením, který se montuje na stěnu. Dostupné v modré a bílé barvě.

Barevné utěrky pro separované hygienické čištění v oblastech přípravy a podávání jídel.



Zcela uzavřený, přenosný, lehký systém pro utírání zajišťuje, aby role zůstaly čisté. Používejte s dezinfekčním rozstřikovačem pro čištění a dezinfekci povrchů.

Scott

Kleenex

Cottonelle



Doporučené produkty pro společné prostory: přepážky pro registraci pacientů, čekárny, výtahy



Snižte riziko šíření mikrobů a propagujte zdravé a čisté prostředí. Každý ubrousek může zlikvidovat obvyklé bakterie, kvasinky, plísně a viry.

Uzavřený systém pro utěrky navlhčené různými dezinfekčními prostředky. Jen vlijte prostředek pro čištění dle vlastní volby.



Scott

Kleenex

Cottonelle



Propagujte na pracovišti hygienické postupy a opatření pro zamezení šíření viru COVID-19

Nyní je klíčové plánovat, připravit a upozornit příchozí do zdravotnických zařízení na nová opatření, která pomáhají zamezit epidemii.



Budte otevřeni k novým způsobům práce.¹



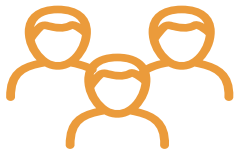
Omezte počet lidí, s kterými komunikujete.



Nesdílejte zařízení.⁵



Snažte se vyhnout doteku úst, nosu a očí.³



Přizpůsobte se novým společenským normám.



Pravidelně udržujte hygienu rukou.



Pokud máte zvýšenou teplotu nebo kašlete, těžce dýcháte nebo máte jiné symptomy, zůstaňte doma a vyhledejte lékaře.²

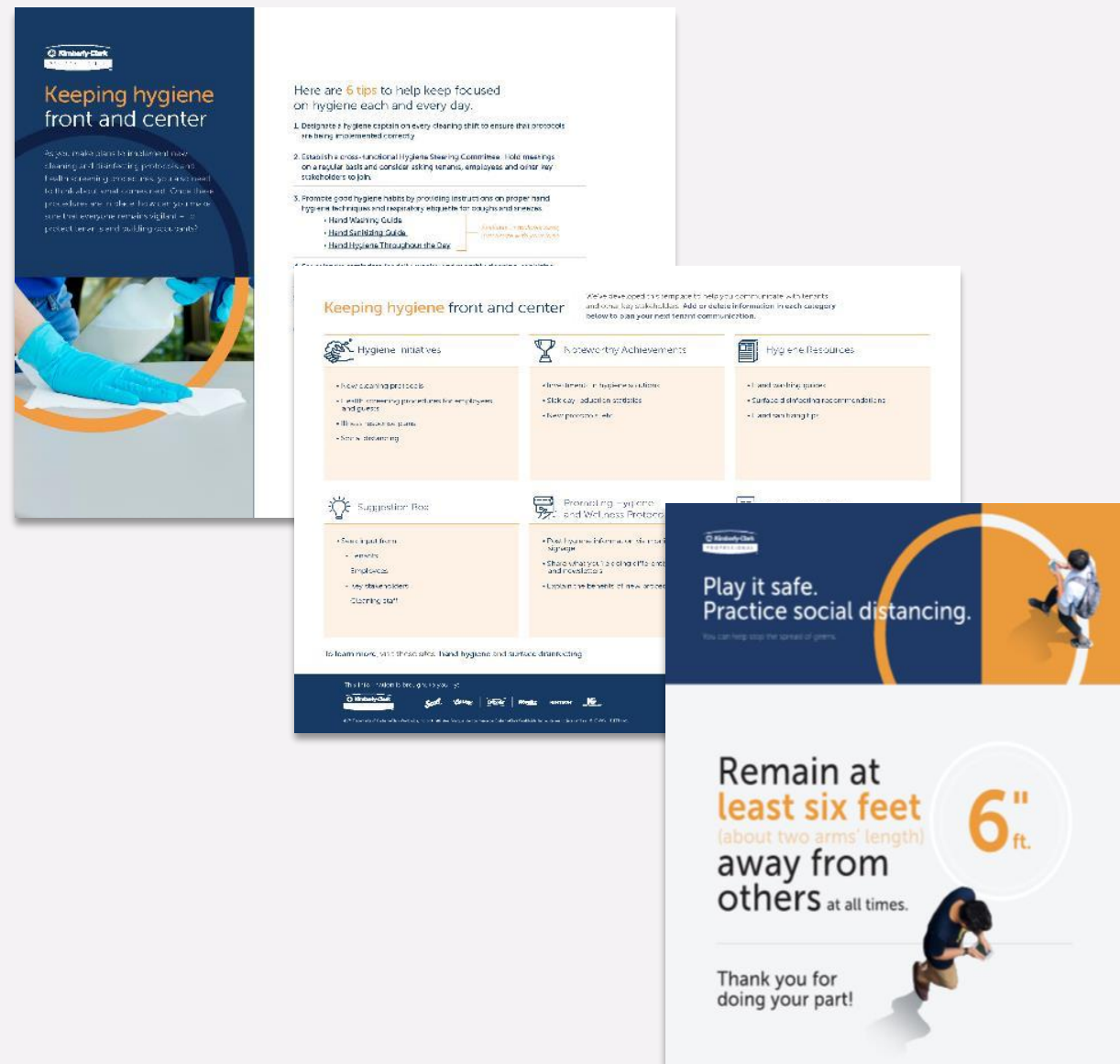
1. Co se děje, když se vrátíme na pracoviště. <https://www.gensler.com/research-insight/blog/what-happens-when-we-return-to-the-workplace>
2. CDC, <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/symptoms-testing/symptoms.html>
3. CDC, <https://www.cdc.gov/features/rhinoviruses/index.html>
5. CDC, <https://www.osha.gov/Publications/OSHA3990.pdf>

Implementujte kontroly na pracovišti

Snažte se zachovat vysoké soustředění na hygienu každý den.

Management schvaluje nové protokoly – klade důraz na hygienu.

- Důležité je, aby je všichni naplňovali v praxi.
- Komunikujte, co se dělá a jaká jsou očekávání – jasná a srozumitelná ohlášení.
- Vytiskněte a vyvěste návody a upozornění.



Zajištění odpovídajících zdrojů

Komunikace je klíčová!

Komunikace se zaměstnanci, pacienty a návštěvníky pomocí informačních a vizuálních upozornění předá směrnice pro realizaci nových procesů a poskytne bezpečí.



Otázky a odpovědi